



型号：TCS-W

电子台案秤（版本：516）

使用说明书 执行GB/T 7722-2020 国家标准

上海莱衡智能科技有限公司



安全须知

为保证安全操作，请遵守以下的常规安全注意事项。



警 告

非专业人员严禁设置、调试、检测和维修称重显示器。



警 告

请确认称重显示器在使用时已可靠接地。



警 告

本产品为静电敏感设备，在进行电气连接时请切断电源操作，操作过程中严禁用手触摸内部元器件，并注意采取防静电措施。

感谢使用者选购 **TCS-W电子台案秤**，
为有效帮助您正确的使用本公司产品，
请细读使用说明,将有有助于操作及延长
产品之寿命，并可减少故障机会。

使用前之准备工作

1. 请将产品放置于稳固，平坦之地方使用，勿放于摇动或振动之台架上，并利用4只调整脚平稳。
2. 避免将电子秤置于温度变化过大或空气流动剧烈之场所使用，如日光直射或冷气机之出风口。
3. 请使用独立之电源插座，以避免其它电器用品之干扰。
4. 打开电源时，秤盘上请勿放置任何东西。
5. 使用电子秤前，请先热机15-20分钟。
6. 请注意当低电源警示符号()显示时，表示电子台秤须充电。
7. 如对本产品有任何建议，请不吝指正之。

注意事项

1. 严禁淋雨或以水冲洗。(如不慎沾水，请用干布擦拭干净，机器不正常时，请尽速送到经销商处，我们将竭诚为您服务。)
2. 严禁将电子秤置于高温或潮湿之场所。
3. 勿让蟑螂侵入及小生物寄生机内。
4. 严禁撞击，重压(勿超过其最大秤量)。
5. 电子秤若长期不使用，请取出干电池，将秤擦拭干净，放入干燥剂后以塑料袋包好，使用充电电池之机种请每隔三个月充电一次，再使用时，请先充电而后使用。
6. 电子秤使用时，称物之重心须位于秤盘之中心点，且称物不超出秤盘范围，以确保其准确。
7. 请勿将电子秤置于密不透风或狭小的空间处充电；充电时切勿挤压到电源线，以免电线着火。
8. 加密电子秤须与加密界面卡搭配使用，方可正确送收讯息，否则将出现无法辨识乱码；如使用未加密电子秤与加密界面卡亦会出现乱码。可配合终端机加以验证。
9. 蓄电池安全使用说明

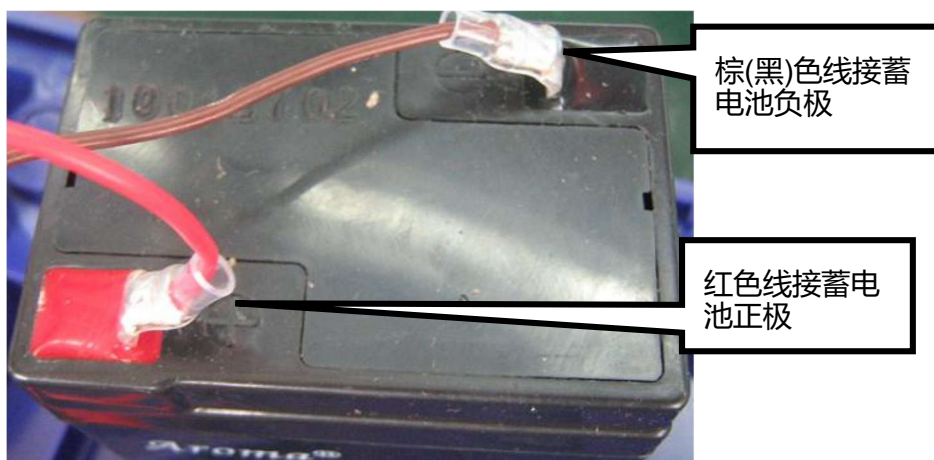
本系列蓄电池采用先进的免维护技术，性能优越，用户在使用过程中无需补水加液。

储存期：蓄电池带液储存期三个月，超过期限使用时应补充电。

1. 产品需充电 8~10 小时达到饱和状态，电源警示符号显示()电池充电饱和。
2. 充电时蓄电池温度不应超过 45°C。

维护保养

- 1.为保证蓄电池的使用寿命，最好不要使蓄电池过度放电，放电后的蓄电池应及时充电。
- 2.产品长期不使用时，应将蓄电池取下或断开蓄电池上的负极接线。蓄电池停用搁置时，应充足电并经常检查蓄电池状态，电压低时及时进行补充电。
- 3.禁止用蓄电池端子短路打火的方法来实验蓄电池是否有电，应经常检查连接部位是否牢固、端子表面是否清洁，保证接触良好。
- 4.更换产品蓄电池必需由专业人安装，**严禁反接，否则会损坏产品**
 - a) 蓄电池正极(+)端接产品电池线正极(通常为红色线)
 - b) 蓄电池负极(-)端接产品电池线负极(通常为棕色或黑色线)
 - c) 示意图。



安全警告

- a) 蓄电池内电解液对金属、棉制品、石材、土壤等有较强的腐蚀作用，注意正确使用
- b) 蓄电池在使用、充电过程中会产生氢气，遇明火时会发生爆炸。



禁止烟火



当心腐蚀



当心爆炸气



儿童不得靠

主要技术功能

1.准确度等级：TCS-W电子台案秤系列符合 GB/T 7720-2020标准

准确度等级：Ⅲ

型号/规格	最大量程	检定分度值(e)
TCS-W-30kg	30kg	10g
TCS-W-60kg	60kg	20g
TCS-W-150kg	150kg	50g
TCS-W-300kg	300kg	100g
TCS-W-600kg	600kg	200g
TCS-W-1000kg	1000kg	500g
TCS-W-2000kg	2000kg	1000g

1.工作电源：交流：AC 220 V (-15%~+10%) 50 Hz±1 Hz

直流：DC 4 V / 4 Ah

3. 工作温度：-10℃~40℃ (14°F~104°F)

4. 低电压警示当显示窗口出现()符号时，表示电池需要充电，若此时不充电，将有可能导致秤量不准或者不稳定。当电池电压下降至一定程度时，将自动关机，进入保护模式

5. 显示：LCD 显示，LED 背光

6. 环境湿度：低于85%相对湿度

装箱单

序号	名称规格	单位	数量
1	电子台案秤	台	1
2	合格证	份	1
3	电源线	条	1

简易故障排除方法

故障现象	原因说明	处理方法
无法开机	1、内部电池没电 2. 按键接触不良	1、及时充电，插入电源线，插在220V 电源上即可 2、可在开关中喷入电气清洗液
显示 UUUUUU	1、当前重量值大于最大称量的过载范围 2、传感器信号线未接或接错 3、传感器坏	1、减少被称物。 2、检查传感器接线。 3、检查传感器：可测量传感器输入电阻和输出电阻判断其好坏。
显示nnnnnn	1、秤体调试不好 2、传感器信号线接错 3、传感器坏	1、检查秤台是否被顶住或碰撞。 2、检查传感器接线。 3、检查传感器：可测量传感器输入电阻和输出电阻判断其好坏。
ERR1	1、标定过程中，未输入所加砝码重量或输入的重量超过最大称量。	1、正确输入砝码重量。
ERR2	1、标定过程中，所加的砝码太少。	1、所加的砝码至少为最大称量的10%，推荐砝码重量为 60%~80% 最大称量。
ERR3	1、标定过程中，输入的信号是负值。	1、 检查接线是否正确； 2、 检查传感器是否损坏； 3、 重新标定，如果仍出错则更换主板。
ERR4	1、标定过程中， 信号不稳定。	1、确认所加的砝码和秤台稳定后开始校正。

恢复缺省参数

进入设置菜单,将 C07 设置为 1,先按“功能键”然后按“开关键”退出保存设置,所有参数即恢复到默认设置。

注：非专业技术人员和在没有调校秤的条件下，请不要轻易恢复缺省值。

缺省参数表

参数	说明	缺省值
C01	标定单位	1
C02	小数点位数	0
C03	分度值	1
C04	最大称量	10000
C05	空秤标定	0
C06	量程标定	0
C07	恢复缺省参数	0
C08	提示音开关	1
C09	自动关机	0
C10	省电模式	1(LCD)/0(LED)
C11	保持功能	2
C12	动物秤功能采样时间	3
C13	上限报警	000000
C14	下限报警	000000
C15	内码显示	
C16	预留	
C17	预留	
C18	串口的数据输出方式	0
C19	串口的波特率	3 (9600)
C20	手动置零	10
C21	开机置零	10
C22	自动零点跟踪范围	0.5
C23	自动零点跟踪时间	1
C24	过载范围	9
C25	负显示范围	10
C26	判稳时间	1
C27	判稳范围	2
C28	动态滤波	0
C29	噪声滤波	1
C30 ~ C40	预留菜单	

概述

1. 产品特点:

工业计重、反应灵敏、待机时间长、交充两用、两用秤盘、LCD显示、ABS材质、旋转秤脚、可靠度高。

重型设计，结构合理，坚固耐用，适用于严苛工业环境，防腐蚀，抗冲击力强。

国标方管组焊，焊接后经过磨床加工，秤体表面喷塑

橡胶保护设计使秤盘固定更加稳定可靠。

可调橡胶秤脚，防止称重时电子秤移动偏移造成重量偏差。

具有设计良好的保护点功能(过载保护)，保护传感器延长产品使用寿命。

秤盘采用不锈钢430材质，耐腐蚀，不易生锈使用寿命更长。

外壳采用ABS材料,具有良好的光泽，质硬，坚韧，刚性、不易碎延长整机使用寿命。

2. 适用于仓储物流、食品加工、工厂车间、五金建材、快递快运、化工物料、畜牧养殖、料配料等场景

3. 执行标准

国标：GB/T7722-2020，准确度等级 Ⅲ

4. 本秤不具备欺骗性使用的特征

主要功能

具有LED背光之功能。

LCD可显示全扣重(重量栏: 6位、字高25mm)。

选用含背光功能的大数字显示屏幕，清晰易读。

具有重量累计，重量检校(High、Low、OK)，与预扣重等功能。

具有自动更正、自动零点追踪、双重之过载保护之功能。

可选择开机单位、地心引力值调整功能、外部重量校正功能。

具有多段滤波稳定范围设定之功能。

具有定量警示及三点数位开关控制之功能。

按键采有触感之设计，采用3M背胶提升防水性及耐用性。

采用可接AC 220V频率 50/60 Hz (插电式)，不用担心插座电压不对。

直流：DC 4V/4 Ah 铅酸蓄电池(充电式)。

技术参数

传感器激励电压:	+3.3VDC
A/D转换速率:	10次/秒
输入信号范围:	-7~12.8mV
负载能力:	可接4个350欧姆的传感器
重量单位:	kg
检定分度数:	3000
可选分度值:	1/2/5/10/20/50
显示:	LCD显示
键盘:	6个功能按键
通讯接口(可选):	RS232C; 波特率1200/2400/4800/9600
工作温度、湿度:	-10℃ ~ +40℃; ≤85%RH
电源:	4V/4Ah蓄电池; AC220V/50zH

安装

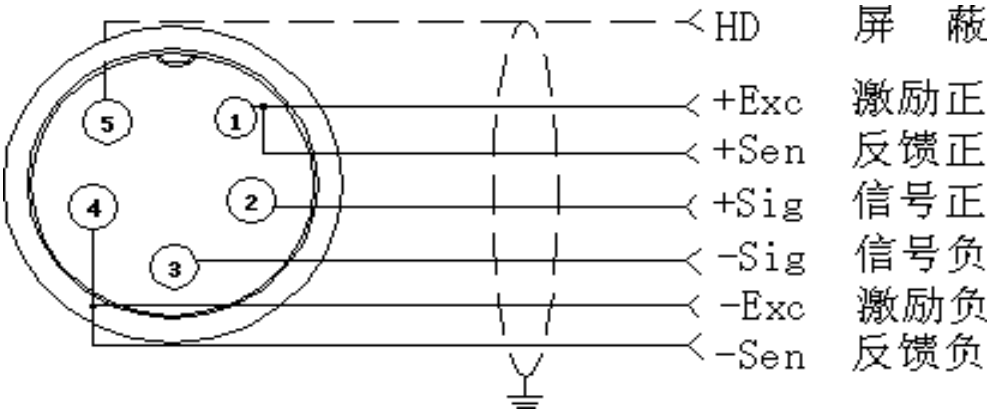
2.1 开箱检查

打开包装箱,按说明书中附带的装箱清单核对部件是否完整。如有缺件或部件损坏,请速与本公司售后服务部联系,以便及时得到处理。确保产品的正常使用。

2.2 电气连接

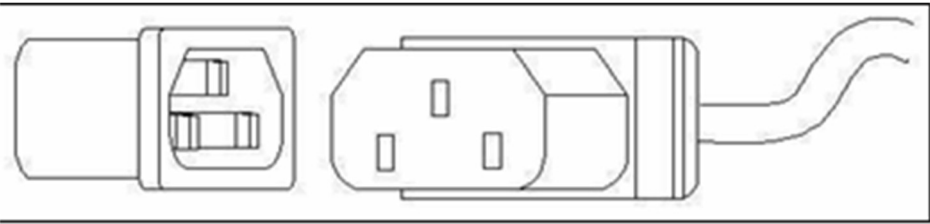
2.2.1 传感器连接

仪表最多可接 4 个350Ω 的传感器,4 线制传感器和 6 线制传感器都可以连接使用。为使仪表接线简单,仪表采用快速接头进行接线接线方法如下



2.2.2 电源连接

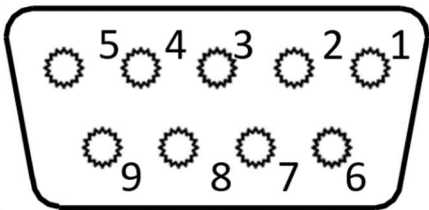
电源线品字型插头接仪表，另一端接 220V 交流电源。



2.2.3 通讯口连接

串行口使用 DB9 母头，可连接大屏幕、打印机或电脑

PIN2 —— TXD 发 送; PIN3 —— RXD 接收; PIN5 —— GND 地



操作

3.1 操作面板



3.2 LCD 操作显示



显示说明

字符显示	说明
	称重数据显示
公斤/kg	重量单位，表示公斤
保持/Hold	数据保持功能
毛重/Gross	显示毛重
净重/Net	显示净重
去皮/Tare	显示去皮状态
稳定/	表示显示数据处于稳定状态
零位/	表示零位，显示重量为零（秤处于零点）
累计/Total	累计状态
超重/Hi	超出设定重量
合格/OK	符合设定重量
欠重/Lo	低于设定重量

操作过程中按键作用

按键符号	按键名称	按键功能
	开关键	仪表在关机状态，长按 3 秒左右开机；在开机状态，长按 3 秒左右关机。
	累计键	1、累计操作 2、与功能键组合实现累计和查看
	保持键	1、 进入保持功能 2、 退出保持功能
	去皮键	在毛重状态，将显示重量作为皮重去皮，在净重状态，清除皮重值，显示毛重。
	置零键	在允许清零范围内将仪表清零。
	功能键	1、 与开关键组合进入标定 2、 长按实现打印操作

3.3 基本功能操作

3.3.1 开/关机

在关机状态，按“开/关”键 3 秒钟，仪表显示[LP7516]，然后笔画自检，自检完成后仪表显示当前重量。

在正常称重状态，按[开/关]键 3 秒钟，仪表关机。

3.3.2 置零

在置零允许范围内按“置零”键，仪表当前重量值清零。当秤处于动态，即稳定灯未亮时，仪表不能清零。

3.3.3 去皮

去皮功能

在毛重状态且重量稳定按“去皮”键，将当前重量作为皮重值去皮，仪表切换到净重显示状态，并且显示净重零，Tare 指示灯和 Net 指示灯点亮，Gross 指示灯熄灭。

清皮功能

在净重状态且重量稳定按“去皮”键，清除当前的皮重值，仪表回到毛重显示状态，Tare 指示灯和 Net 指示灯熄灭，Gross 指示灯点亮。

3.4 保持

本仪表包含了峰值保持、保持功能、自动保持和动物称重功能。

通过设置参数 C11: =0 关闭保持功能、=1 峰值保持、=2 保持功能、=3 自动保持、=4 动物称重功能。

3.4.1 峰值保持

按“保持”键，仪表显示重量最大值，且 Peak (LCD) /Hold (LED) 指示灯点亮；再按“保持”键，恢复到正常称重状态，Peak 指示灯熄灭。

3.4.2 保持功能

按“保持”键，仪表显示按键时的重量值并且 Hold 指示灯点亮；再次按“保持”键，恢复到正常称重状态，Hold 指示灯熄灭。

3.4.3 自动保持

在一个>20d 的重量加载稳定后, 仪表显示该重量 6 秒, 并且 Hold 指示灯点亮。6 秒后恢复到正常称重状态, Hold 指示灯熄灭。

3.4.4 动物称重功能

按“保持”键, 仪表显示 [LOC] 3 秒并在 3 秒钟时间内对采集到的重量求平均, 3 秒之后仪表显示计算出来的重量, 并且 Hold 指示灯点亮。再次按“保持”键, 恢复到正常称重状态, Hold 指示灯熄灭。

3.4 累计

3.4.1 累计操作

在零位条件下, 秤台上加载被称物, 达到稳定状态, 按“累计”键, 进入累计状态, Total 指示灯点亮, 显示 n001, 然后显示本次重量, 卸载被称物; 再次回到零位后, 再加载被称物, 达到稳定状态, 按“累计”键, 显示 n002, 然后显示本次重量; 如此循环操作最多可累计 999 次。

1.. 查看累计和

先按住“功能”键不放再按“累计”键, 显示 n***, 总累计次数, 然后显示累计和。累计总和显示为 8 位数据: 显示格式为先显示高位的 4 位, 再显示低位的 4 位, 例如: 高位 4 位为: 0012, 低位 4 位为: 34.56, 此时累计的重量总和为: 1234.56kg。

2.. 退出累计功能

在累计和状态仪表显示低 4 位时, 长按“累计”键, 仪表提示“Clr n”表示不清除累计和记录, 按下“功能”键后退出累计功能; 如需清除累计和, 当显示“Clr n”时按“置零”键或“去皮”键可以改变为“Clr y”表示清除累计和记录, 按下“功能”键后清除累计和记录同时退出累计功能。

3.5 扩展显示

稳定状态按“功能”键和“去皮”键, 仪表显示分度自动扩大 10 倍, 用户可获得更精确的重量显示。3 秒后自动返回正常称重状态。

3.6 检重功能

通过设置参数 C13 设置上限和参数 C14 设置下限, 当重量大于设置范围 HI 指

示灯点亮并蜂鸣器报警；当重量小于设置范围 LO 指示灯点亮；当重量在设置范围内 OK 指示灯点亮。

3.7 打印

在数据稳定时，按住“功能”键 1 秒，从串行口输出当前重量。

四 参数设置

4.1 进入参数设置

进入设置菜单有两种方法：

- 1、在标定开关处于关闭状态下，直接先按住“功能”键再按“开关”键，可以进入 C08 ~ C49 的部分功能设置。
- 2、拧出仪表后盖上的标定开关铅封螺丝，如图标示 Span 处，用小螺丝刀将标定开关按下，然后先按住“功能键”再按“开关键”，可以进入 C01 ~ C49 全部功能的设置。

4.2 参数设置中的按键功能

按键和箭头



开关 退出设置并保存数据累计



闪烁位左移



保持 闪烁位右移



去皮 闪烁位数值减一置零



闪烁位数值加一



功能 确定输入进入下一步，进入下一层菜单

参数说明

4.2.1 仪表标定

C01 单位设置

显示[C01], 按“功能”键[C1 1] 单位为 kg按“功能”键, 进入下一步。

C02 小数点位置设置

显示[C02], 按“功能”键

[C2 0] 无小数点

[C2 1] 一位数点

[C2 2] 两位数点

[C2 3] 三位数点

按“功能”键, 进入下一步。

C03 分度值设置

显示[C03], 按“功能”键

[C3 1] 分度值=1

[C3 2] 分度值=2

[C3 5] 分度值=5

[C3 10] 分度值=10

[C3 20] 分度值=20

[C3 50] 分度值=50

按“功能”键, 进入下一步。

C04 最大称量设置

显示[C04], 按“功能”键, 显示[010000], 通过按键输入满称量值。按“功能”键, 进入下一步。

C05 零点标定

显示[C05], 按“功能”键显示[C050], 按“置零”键显示[C05 1], 移出秤台上的物体, 空秤, 按“功能”键, 显示[CAL 10]~[CAL 0], 然后显示[0.00], 按“功能”键, 进入下一步。

C06 满量程标定

显示[C06], 按“功能”键显示[C06 0], 按“置零”键显示[C06 1], 按“功能”键, 显示[SPAn], 此时加载砝码, 显示[006000]输入砝码的重量, 按“功能”键, 显示[CAL 10]~[CAL0], 显示砝码重量, 然后显示[CALEnd]。

退出标定

显示[CALEnd]，按一下“开关”键保存参数返回称重状态。

4.2.2 用户设置

C08 提示音开关

[C8 1] 有声音提示

[C8 0] 关闭声音提示

C09 自动关机设置

[C9 0] 关闭自动关机

[C9 10] 10 分钟

[C9 30] 30 分钟

[C9 60] 60 分钟

C10 省电模式设置

LCD 背光设置

[C10 0] 关闭背光

[C10 1] 自动背光

[C10 2] 常亮背光

C11 保持功能

[C11 0] 关闭保持功能

[C11 1] 峰值保持功能

[C11 2] 保持功能

[C11 3] 自动保持功能

[C11 4] 动物称功能

C12 动物称采样时间

[C12 3] 采样时间 3 秒

[C12 5] 采样时间 5 秒

C13 上限报警-输入上限值

C14 下限报警-输入下限值

C15 查看内码值

4.2.3 通讯设置

C18 串行通讯设置

- (C18 0] 不发送
- [C18 1] 大屏幕显示通讯格式 2
- [C18 2] 打印方式输出
- [C18 3] 命令模式 (Z 置零, T 去皮, R 回复量)
- [C18 4] 连续发送 通讯格式 1
- [C18 5] 连续发送 通讯格式 3
- [C18 6] 连续发送 通讯格式 4

C19 波特率设置

- [C19 0] 1200bit/s
- [C19 1] 2400bit/s
- [C19 2] 4800bit/s
- [C19 3] 9600bit/s
- [C19 4] 600bit/s

4.2.4 应用设置

C20 手动置零

- [C20 00] 关闭手动置零
- [C20 01] 手动置零范围 $\pm 1\%$ 最大秤量
- [C20 02] 手动置零范围 $\pm 2\%$ 最大秤量
- [C20 04] 手动置零范围 $\pm 4\%$ 最大秤量
- [C20 10] 手动置零范围 $\pm 10\%$ 最大秤量
- [C20 20] 手动置零范围 $\pm 20\%$ 最大秤量
- [C20100] 手动置零范围 $\pm 100\%$ 最大秤量

C21 开机置零

- [C21 0] 关闭开机置零
- [C21 1] 开机置零范围 $\pm 1\%$ 最大秤量
- [C21 2] 开机置零范围 $\pm 2\%$ 最大秤量
- [C21 5] 开机置零范围 $\pm 5\%$ 最大秤量
- [C21 10] 开机置零范围 $\pm 10\%$ 最大秤量
- [C21 20] 开机置零范围 $\pm 20\%$ 最大秤量

C22 零点跟踪范围

[C22 0.0] 关闭零点跟踪

[C22 0.5] $\pm 0.5d$

[C22 1.0] $\pm 1.0d$

[C22 2.0] $\pm 2.0d$

[C22 3.0] $\pm 3.0d$

[C22 4.0] $\pm 4.0d$

[C22 5.0] $\pm 5.0d$

C23 零点跟踪时间

[C23 0] 关闭零点跟踪

[C23 1] 1 秒钟

[C23 2] 2 秒钟

[C23 3] 3 秒钟

C24 过载范围

[C24 09] 超过最大称量 9d 过载

C25 负值显示

[C25 00] 小于-9d

[C25 10] 小于-10%最大称量

[C25 20] 小于-20%最大称量

[C25 50] 小于-50%最大称量

[C25 100] 小于-100%最大称量

C26 稳定时间

[C26 0] 快

[C26 1] 中

[C26 2] 慢

C27 稳定范围

[C27 1] $\pm 1d$

[C27 2] $\pm 2d$

[C27 5] $\pm 5d$

[C27 10] $\pm 10d$

C28 动态滤波

[C28 0] 关闭动态滤波

[C28 1] 低度动态滤波

[C28 3] 中度动态滤波

[C28 5] 高度动态滤波

C29 噪声滤波

[C29 0] 关闭噪声滤波

[C29 1] 低度噪声滤波

[C29 2] 中度噪声滤波

[C29 3] 高度噪声滤波

4.2.5 退出设置

例如在子菜单[C10 1]中按“功能”键确认该数据，并返回上一层菜单[C11]；然后按“开关”键保存数据并退出。

附表一 RS232通信说明:

连续输出格式																	
S T X	S W A	S W B	S W C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	C R	C K S
1	2			3						4						5	6
状态字 A																	
Bits0,1,2																	
0			1			2			小数点位置								
1			0			0			XXXXXX0								
0			1			0			XXXXXXX								
1			1			0			XXXXX. X								
0			0			1			XXXX. XX								
1			0			1			XXX. XXX								
Bits3,4												分度值因子					
0					1					X1							
1					0					X2							
状态字 B																	
BitsS						功能											
Bits0						毛重=0, 净重=1											
Bits1						符号: 正=0, 负=1											
Bits2						超载 (或小于零) =1											
Bits3						动态=1											
Bits4						单位: lb=0, kg=1											
Bits5						恒为 1											
Bits6						恒为 0											
状态字 C																	
Bit2				Bit1				Bit0				单位					
0				0				0				Kg 或 lb					
0				0				1				g					
0				1				0				t					
位 3												打印时=1					
位 4												扩展显示=1					
位 5												恒为 1					
位 6												恒为 0					

打印输出格式

Net 6.00kg (净重, 例举的为两位小数点)
Tare 2.88kg (皮重)
Gross 8.88kg (毛重) **累计打印输出**

格式

Total: 003 (累计次数, 例如3 次为003) Total:
 18.88kg (累计重量)

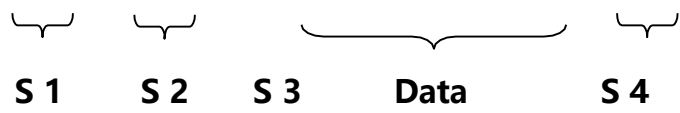
串口接收计算机命令：

RS232COM 串行口可以接收简单的 ASCII 命令，命令字符和作用如下：

命令字符	命令名称	命令作用
T	去皮命令	值皮（保存）皮重和清除皮重
Z	置零命令	把毛重置零
P	打印命令	打印当前重量
R	读毛重/净重命令	读取当前毛重或净重

1计算机连续发送格式 通讯格式 1

		,		,												CR	LF
--	--	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----	----



- S1: 重量状态, ST=稳定, US= 不稳定, OL= 超载
- S2: 重量模式, GS=毛重模式, NT=净重模式
- S3: 重量正负, "+" 或 " - "
- S4: 计量单位, "kg" or "lb"
- Data: 重量值, 包括小数点
- CR: 回车
- LF: 换行

2 通讯格式3 兼容耀华计算机通讯格式

3 通讯格式4 兼容耀华大屏幕格式

附录二 七节码字样说明

数位	七节码字样	英文字母	七节码字样	英文字母	七节码字样
0		A		N	
1		B		O	
2		C		P	
3		D		Q	
4		E		R	
5		F		S	
6		G		T	
7		H		U	
8		I		V	
9		J		W	
		K		X	
		L		Y	
		M		Z	

三包事项

1. 产品自销售之日起，请用户在一个月内将保修卡寄回公司登记。
2. 产品自销售之日起，保修一年。(销售日以发票为准)
3. 在正确的安装和使用条件下，出现非人为造成的损坏，在包退包换包修有效期内免费维修。
4. 下属情况不属保修范围。

(1) 产品销售后，保修卡未经销售单位盖章，未填写销售日期或未在规定日期内向本司登记。

(2) 自行涂改保修卡。

(3) 由于用户运输、保管不当或未按使用说明操作以及电压超过规定范围等引起的损坏或故障。
5. 寄出时请采用原来的包装，以免损坏，寄出费用由用户自理。
6. 电池保修：3个月。
7. 用户不能自行打开铅封，否则后果自负。

产品保修卡

机 型										
机 号										
顾客名称					经 销 商 盖 章 处					
电 话										
地 址										
购买日期	年 月 日									
使用地址					服 务 日 期					
使用地点	市 场	商 店	工 厂							
保修说明 (一) 本机件在保修服务有效期间 (购买日起一年内) 正常情况使用下，如有故障得凭本卡享有本公司（或经销商）保修服务。 (二) 如有下列情形之一者，虽在免费服务期间内，亦得酌收材料成本及修理费用，敬请谅解。 1. 使用失当而导致之故障或损坏。 2. 自行改装或拆修所导致之损坏。 3. 未经本公司所授权之技术人员修复时产生之故障。 4. 因自然灾害所导致之损坏。 5. 使用环境不佳致虫害潮湿所导致之损坏。 (三) 遇有下列情形之一者，得按价收费 1. 超过服务保修期间者。 2. 未出示本卡。 3. 卡上记载内容（机型、机号）与现物不符合者。 4. 卡上记载模糊无法辨认或自行涂改时。 5. 到使用地点修理得酌收交通费。 6. 电话021-6922-1860										

*** 本卡片未加盖经销商确定印时无效 ***

品牌商:上海莱衡智能科技有限公司

地址:上海市青浦区嘉松中路1835号12栋209室

电话:021-69221860

客户服务热线:180-1622-4636

服务时间:周一至周五09:00~17:30

邮件:lscale@lscale.com.cn

网址 :www.lscale.cn

如需更多详细操作说明, 请从本公司网站下载

